LCD 显示器

用户手册

产品的外观和颜色可能因型号而异。

目录

主要安全注意事项

使用前注意事项 1-1
保管和维护 1-2
安全注意事项 1-3

安装产品

包装清单 2-1
安装支架 2-2
拆除支架 2-3
连接 PC 2-4
使用 HDMI 缆线进行连接 2-5
连接放大器 2-6
Kensington 防盗锁 2-7

使用本产品

设置最佳分辨率 3-1
标准信号模式表 3-2
安装设备驱动程序 3-3
产品操作按钮 3-4
使用屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单） 3-5

安装软件

Natural Color 4-1
MagicTune 4-2
MultiScreen 4-3

故障排除

显示器自诊断 5-1
常见故障检查 5-2
常见问题解答 5-3

更多信息

规格 6-1
省电功能 6-2
ROHS 6-3
联系 SAMSUNG WORLDWIDE 6-4

1 主要安全注意事项

1-1 使用前注意事项

本手册所用图标

图标	名称	含义
	注意	表明功能可能无效或设置可能已被取消的情况。
	注	表明实现某一功能的建议或提示。

使用本手册

- 使用本产品前请仔细阅读安全注意事项。
- 如出现问题，请参考 “故障排除”部分。

版权须知

如因产品性能的改善，本手册中的内容有所变更，恕不另行通知。

版权所有 © **2009 Samsung Electronics Co., Ltd.。保留所有权利。**

Samsung Electronics, Co., Ltd. 保留本手册的版权。

未经 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的书面许可，不得以任何形式对本手册的部分或完整内容进行复制、散布或使用。

SAMSUNG 徽标和 SyncMaster 是 Samsung Electronics, Co., Ltd. 的注册商标。

Microsoft、 Windows 和 Windows NT 是微软公司的注册商标。

VESA、 DPM 和 DDC 是视频电子标准协会 (Video Electronics Standard Association) 的注册商标。

ENERGY STAR® 徽标是美国国家环保局的注册商标。

本文所提及的所有其他商标归各自所有者所有。

作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴， Samsung Electronics, Co., Ltd. 宣布本产品符合 ENERGY STAR® 有关省电的规格。

CCC合格声明

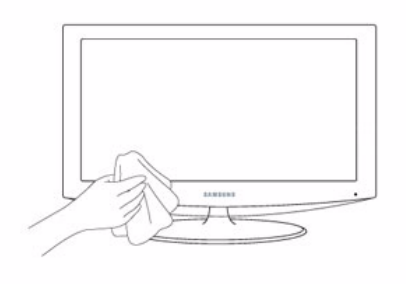
此产品根据GB4943-2001, GB9254-1998,
GB17625.1-2003, 标准获得CCC认证。

1-2 保管和维护

外部表面和屏幕维护

请用柔软的干布进行清洁。

- 请勿使用易燃物质 （如苯、稀释剂）或湿布清洁本产品，否则可能造成产品故障。
- 请勿使用指甲或尖锐物体刮擦屏幕，否则可能会刮伤或损坏产品。
- 在清洁本产品的过程中，请勿将水直接喷到产品表面上。如果产品进水，可能会引起火灾、触电或产品故障。
- 对于高光泽型号，因为其材料的固有特性，在使用超声波加湿机时，产品表面可能会出现白点。



产品的外观和颜色可能因型号而异。

关于残影

- 长时间显示一个静止画面时，可能会出现残影或色斑。如果长时间不使用本产品，请设置省电模式或屏幕保护程序。
- 由于 LCD 显示屏厂商的技术限制，本产品所显示图像可能约比标准像素的图像稍亮或稍暗约1ppm，即百万分之一。
  依照大小 LCD 显示屏的子像素数量为：子像素数量 = 最大水平分辨率 x 最大垂直分辨率 x 3
  例如，如果最大分辨率为 1680 x 1050，则子像素数量为 1680 x 1050 x 3 = 5,292,000。

安全注意事项图标

图标	名称	含义
	警告	不遵守本符号提示的注意事项说明可能会导致严重伤害甚至死亡。
	注意	不遵守本符号提示的注意事项说明可能会导致人身伤害或财产损失。

符号含义

请勿操作。

请勿拆卸。

请勿触碰。

必须遵守。

必须从墙壁插座拔下电源插头。

必须接地以避免触电。

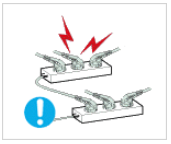
相关电源问题

以下图片仅供参考，产品可能因型号和销售国或地区不同而有所差异。

警告

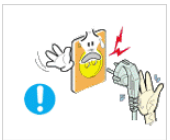
请勿使用破损的电源线或电源插头或松动的电源插座。

- 否则可能导致触电或起火。



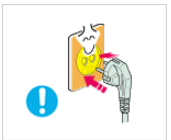
请勿将多台电子设备的电源插头连接到一个墙壁插座上。

- 否则，可能会因为墙壁插座过热引起火灾。



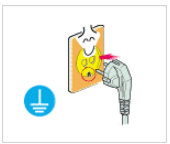
请勿用湿手插拔电源插头。

- 否则可能导致触电。



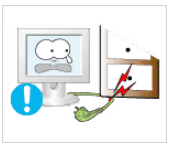
请插紧电源插头。

- 否则可能导致起火。



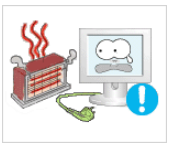
确保将电源线连接到接地的墙壁插座 （仅适用 1 级绝缘设备）。

- 否则可能导致触电或人身伤害。



切勿过度弯折或缠绕电源线并避免在电源线上放置重物。

- 否则，可能会因为电源线破损，导致触电或引起火灾。



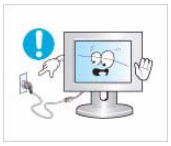
使本产品和电源线远离加热器。

- 否则可能导致触电或起火。

如果电源线的插脚或墙壁插座积尘，请用干布擦拭干净。

- 否则可能导致起火。

注意



产品在运行时请勿断开电源线。

- 否则可能会由于触电而损坏本产品。

请务必仅使用本公司提供的电源线。另外，请勿使用其他电子设备的电源线。

- 否则可能导致触电或起火。

在从墙壁插座上拔下电源插头时，请确保抓住电源插头将插头拔下，切勿抓住电源线拔插头。

- 否则可能导致触电或起火。

将电源插头连接到便于触及的墙壁插座上。

- 在产品出现问题时，必须拔下电源插头，彻底切断电源。仅使用产品上的电源按钮不能彻底切断电源。

相关安装问题

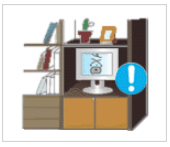
警告

请勿将点燃的蜡烛、蚊香或香烟放在本产品上，也不可在加热器附近安装本产品。

- 否则可能导致起火。

要求安装工程师或有关公司将本产品安装在墙壁上。

- 否则可能导致人身伤害。
- 请务必使用指定的壁挂支架。



请勿将产品安装在书柜或壁橱内等通风不良的地方。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

安装产品时，为保持通风，请将产品安装在距墙面至少 10 cm 的位置。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。

请将产品的塑料包装袋置于儿童无法触及之处。

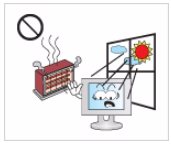
- 如果儿童将塑料袋套在头上玩耍，可能会导致窒息。

请勿将本产品安装在不稳定或容易震动的地方，如摇晃或倾斜的架子。

- 否则，产品可能会摔落，导致产品受损或人身伤害。
- 如果将本产品放置于容易震动的地方，可能会使产品出现故障或引起火灾。

请勿将本产品安装在有灰尘、湿汽（蒸气浴室）、油、烟或有水（雨水）的地方，也不要将它安装在车辆上。

- 否则可能会导致触电或引起火灾。



请勿将产品安装在阳光直射环境下或炉火、加热器等热源附近。

- 否则可能会缩短产品使用寿命或引起火灾。

请将本产品安装在儿童不易触及到的地方。

- 如果儿童触碰本产品，可能会导致产品坠落，造成人身伤害。
- 由于本产品前部较重，请将其安装在水平稳固的表面上。

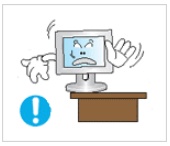
注意

搬动本产品时小心不要使产品坠落。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

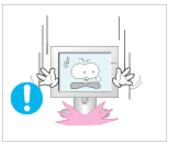
请勿将本产品面朝下放在地板上。

- 这样可能会损坏产品显示屏。



在将本产品安装到柜子中或架子上时，请确保本产品的前部没有突出柜子或架子。

- 否则，可能会造成产品坠落，导致产品故障或人身伤害。
- 请确保使用适合本产品尺寸的柜子或架子。



请轻拿轻放本产品。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

如果将本产品安装在使用条件变化很大的地方，可能会由于环境问题产生严重的质量问题。对此，您得先就相关事宜咨询本公司的服务工程师，然后才可安装产品。

- 在多尘、含有化学物质、高温或低温、极其潮湿的地方，例如设备需要长期不间断运行的机场或火车站等。

相关清洁问题

请务必只使用推荐的清洁剂，因为包含大量酒精、溶剂或其他强效化学成份的表面活性剂可能会导致产品外部褪色或破裂或使面板表面脱落。

您可以从服务中心购买推荐的清洁剂。

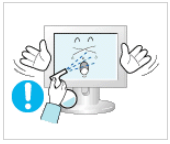
清洁本产品前请拔下电源线。

- 否则可能导致触电或起火。

清洁本产品时，请勿将水直接喷到产品零件上。

- 确保不要使本产品进水。
- 否则，可能会导致火灾、触电或或产品故障。

注意

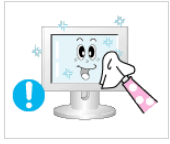


请勿将清洁剂直接喷到产品表面上。

- 否则，这可能导致产品外部褪色或破裂，显示屏表面还可能会脱落。

清洁本产品时，请先断开电源线的连接，再用柔软的干布进行清洁。

- 请勿使用蜡、苯、酒精、稀释剂、驱蚊剂、芳香剂、润滑剂或清洁剂等化学品来清洁本产品。
  这可能导致产品外部受损或印刷标记被擦除。



使用“显示器专用清洁剂”将软布蘸湿，擦拭本产品。

- 如果没有显示器专用清洁剂，请使用按 1:10 比例稀释的清洁剂来清洁本产品。

本产品的外部容易被划伤，因此请务必使用合适的清洁布。使用清洁布蘸一点点水进行清洁。但是，如果清洁布上附有异物，则可能会划伤产品外部，因此在用布清洁之前，请务必先抖落布上的异物。

相关使用问题

警告

本产品内部有高压，切勿自行拆卸、修理或改装本产品。

- 否则可能导致起火或触电。
- 如果产品需要维修，请联系服务中心。

如果产品发出异常声响、散发焦味或冒烟，请立即拔下电源插头，并与服务中心联系。

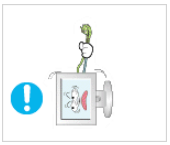
- 否则可能导致触电或起火。

当本产品跌落或外壳损坏时，请关闭电源并拔下电源线。请与服务中心联系。

- 否则可能导致起火或触电。

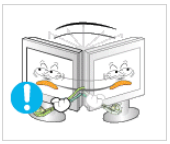
如果打雷或闪电，请拔下电源线，绝对不可以触碰天线缆线，否则会有危险。

- 否则可能导致触电或起火。



请勿通过拉电源线或天线缆线来移动本产品。

- 否则可能因为缆线损坏而导致触电、火灾或产品故障。

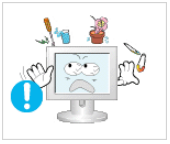


请勿仅通过拽电源线或信号缆线来提起或移动本产品。

- 否则可能因为缆线损坏而导致触电、火灾或产品故障。

请注意本产品的通风孔是否被桌布或窗帘阻塞。

- 否则可能会因为产品内部过热而引起火灾。



请勿将花瓶、花盆、饮品、化妆品或药物等液体容器或金属物体放置在本产品上。

- 如有异物或水进入本产品，请立即关闭电源，拔下电源线，并与服务中心联系。
- 否则，可能会导致产品故障、触电或火灾。

清洁本产品时，请勿将水直接喷到产品零件上。

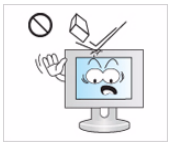
- 确保不要使本产品进水。
- 否则，可能会导致火灾、触电或或产品故障。

请勿允许儿童攀爬本产品。

- 否则，产品可能会坠落，导致人身伤害甚至死亡。

请勿将玩具、饼干等物品放置在本产品上。

- 儿童为拿到产品上放置的物品而攀爬本产品时，物品或本产品可能会跌落，导致人身伤害甚至死亡。

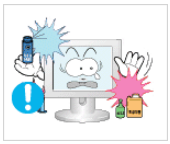


请勿在产品上扔放任何物品或撞击本产品。

- 否则可能导致触电或起火。

发生煤气泄漏时，请勿触摸本产品或电源插头，而要立即打开门窗通风。

- 如果出现火花，可能导致爆炸或起火。
- 如果打雷或闪电，切勿触碰电源线或天线缆线。



请勿在本产品周围使用或放置易燃喷剂或物品。

- 否则可能导致爆炸或起火。

请勿将筷子、硬币或发夹等金属物体或易燃物体插入本产品的通风孔，端口等中。

- 如有异物或水进入本产品，请立即关闭电源，拔下电源线，并与服务中心联系。
- 否则，可能会导致产品故障、触电或火灾。

注意

长时间显示一个静止画面时，可能会出现残影或色斑。

- 长时间不使用本产品时，请使用省电模式或将屏幕保护设置为动态图片。

如果长时间不使用本产品 （例外，离家外出），请从墙壁插座上拔出电源线。

- 否则可能会使产品积尘，从而导致过热或短路引起火灾或触电。

请设置适合本产品的分辨率和频率。

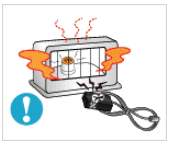
- 否则可能引起眼睛疲劳。

请勿仅握住支架翻转或移动本产品。

- 否则可能会导致本产品坠落，造成产品损坏或人身伤害。

切勿重叠放置适配器。

- 否则可能导致起火。



使电源适配器远离任何热源。

- 否则可能导致起火。

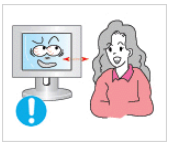
在使用适配器之前，应去除聚乙烯包装。

- 否则可能导致起火。

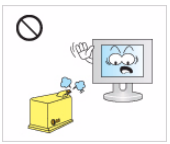
始终将电源适配器放置在通风良好的地方。

注意不要让适配器接触到水或被淋湿。

- 这可能导致故障、触电或起火。切勿在水源旁边或室外使用适配器，尤其是雨雪天气。用水清洁地板时，注意不要弄湿适配器。



长时间近距离地观看本产品可能会导致视力受损。

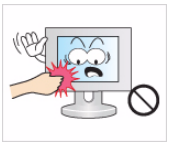


切勿在本产品附近使用加湿器或炉具。

- 否则可能导致触电或起火。

长时间观看本产品时，请务必每小时让眼睛休息 5 分钟。

- 这样可以减轻眼睛疲劳。



长时间使用本产品，显示屏会变热，请勿触摸显示屏。

请将小附件放在儿童触摸不到的地方。

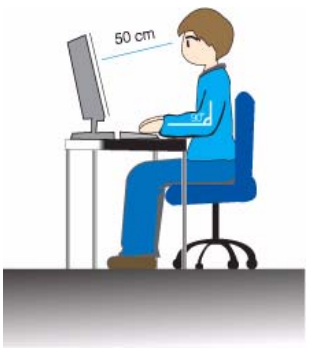
调整产品角度或支架高度时务必小心。

- 手或手指可能会因为被卡住而受伤。
- 如果产品过分倾斜，可能会坠落，造成人身伤害。

请勿将重物放在本产品上。

- 否则可能会导致产品故障或造成人身伤害。

使用本产品时，请保持正确的姿势



使用本产品时，请保持正确的姿势。

- 挺直背脊。
- 眼睛与屏幕之间保持 45~50 cm 的距离。低头看屏幕，面朝屏幕。
- 使用本产品时，请保持正确的姿势。
- 调整产品角度，使屏幕上无反光。
- 肘部呈直角，手臂与手背保持水平。
- 肘部呈直角。
- 脚跟平放在地面上，膝关节保持 90 度或大于 90 度，保持手臂处于心脏下方位置。

2 安装产品

2-1 包装清单

- 拆开产品包装，检查是否有以下物件。
- 保存包装盒，以免日后需要搬移产品。

显示器

包装物件			
安装手册	产品保修卡	用户手册	“DVI-A 至 D-Sub”缆线
电源线	DC 适配器	清洁布	支架支杆
支架			
选配件			
HDMI 缆线	DVI 缆线		

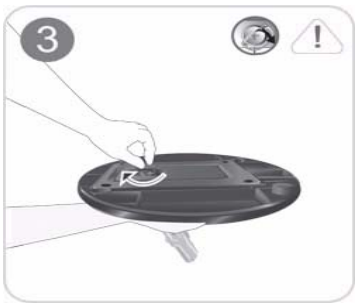
仅黑色高光泽型号附送清洁布。

2-2 安装支架

装配产品之前，将产品屏幕面朝下放在水平稳固的表面上。

按照如图所示的方向，将支架支杆插入支架。

检查支架支杆是否连接牢固。



拧紧支架底部的连接螺钉，将支杆牢固固定。

在桌面上放一块软布垫着以保护产品，将产品正面朝下放在软布上。

如图所示，用手握住产品的主机身。
按照图中箭头所示方向将装配好的支架推入到主机身中。

- 注意

请勿仅握住支架提起本产品。

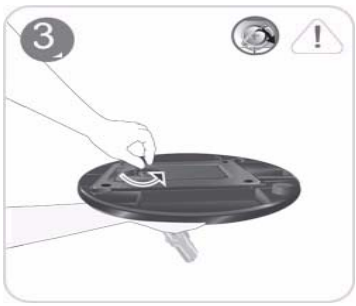
2-3 拆除支架

拆除支架之前，将产品屏幕面朝下放在水平稳固的表面上。

在桌面上放一块软布垫着以保护产品，将产品正面朝下放在软布上。

如图所示，用手握住产品的主机身。

按照图中箭头所示方向拉动支架，使支架脱离机身。



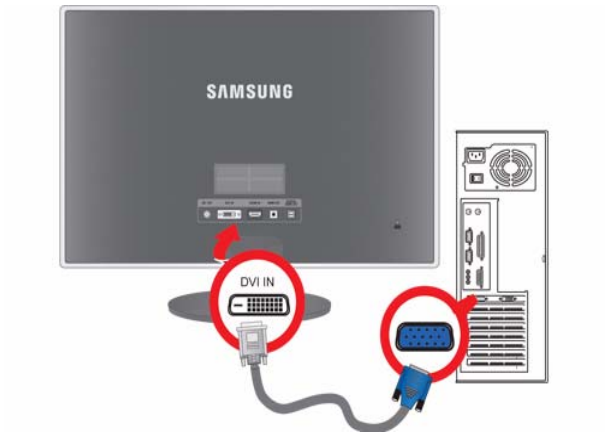
拧动支架底部的连接螺钉，将它拧开。

按照图中箭头所示方向拉动支架支杆，将支架支杆从支架上取下。

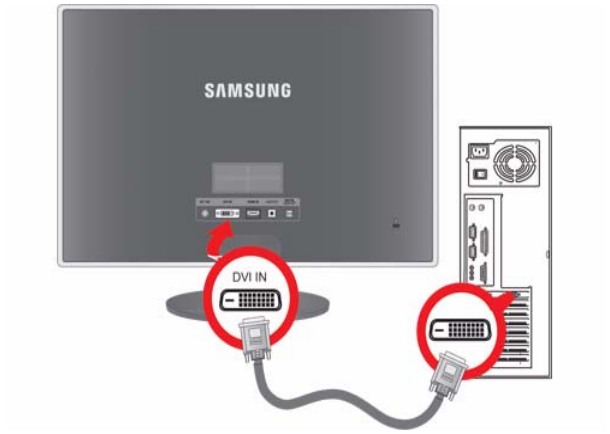
2-4 连接 PC

连接部件可能因产品型号而异。

1. 根据 PC 所支持的视频输出模式将产品连接到 PC。
   - 在显卡提供 D-Sub (模拟) 输出时，
     - 使用 DVI-A 至 D-Sub 缆线将产品的 [DVI IN] 端口连接至 PC 的 [D-Sub] 端口。



   - 在显卡提供 DVI (数字) 输出时，
     - 使用 DVI 缆线将产品的 [DVI IN] 端口连接到 PC 的 [DVI] 端口。



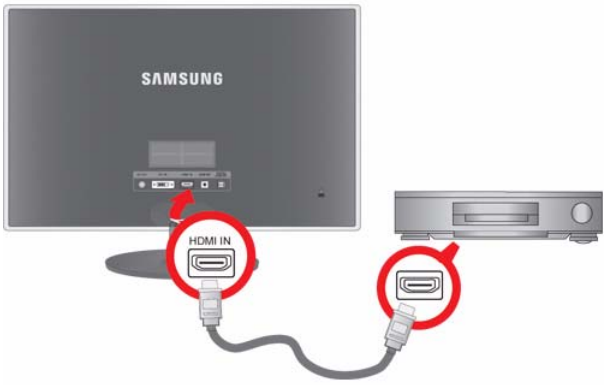
2. 将电源线的一端连接至 DC 适配器，另一端插到专用的 220V 或 110V 的墙壁插座。
   （输入电压会自动切换。）

连接本产品与 PC 后，即可打开并使用它。

在同时连接了 DVI (<数字>) 和 D-Sub (<模拟>) 缆线时，您可以按 ⏎ 按钮选择输入信号 <模拟/数字>。

2-5 使用 HDMI 缆线进行连接

1. 使用 HDMI 缆线将您的数字输出设备的 HDMI 输出端口连接至产品的 [HDMI IN] 端口。

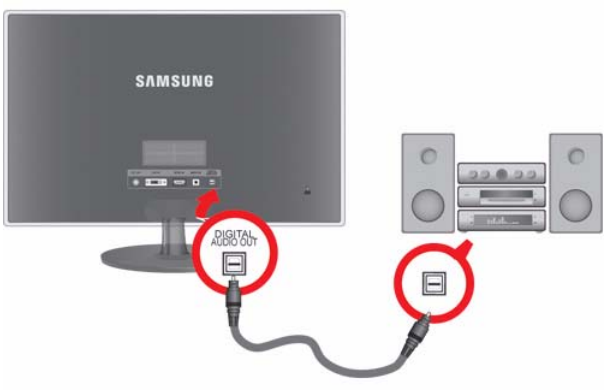


2. 将扬声器连接到产品的 [AUDIO OUT] 端口。

如果仅连接了 HDMI 缆线，而未连接扬声器，产品将不会发出声音。
所以连接均完成后，您就可以打开并使用产品及 DVD 播放器 （或数字输出设备）。
请按 ⏍/↵ 按钮，并选择 <HDMI> 作为输入信号源。

2-6 连接放大器

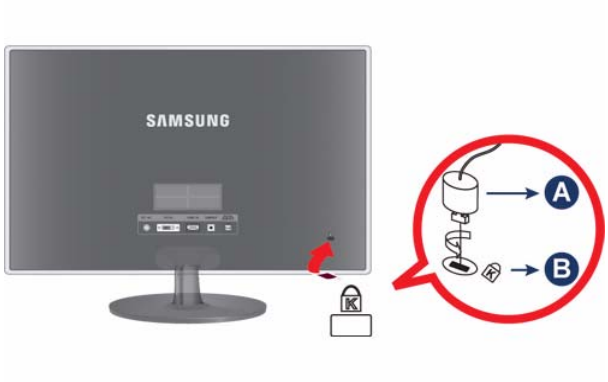
1. 使用光纤缆线将显示器的 [DIGITAL AUDIO OUT] 端口与放大器的光纤输入端口相连。



- 如果显示器未发出声音，您需要使用放大器。
- 有关如何连接扬声器和放大器的信息，请参阅相关制造商提供的用户手册。

2-7 Kensington 防盗锁

Kensington 防盗锁是一种防盗装置，用户可通过它锁定产品，从而在公共场所安全地使用本产品。由于型号和生产厂商不同，锁定装置的形状和使用方式不尽相同。有关详细信息，请参阅锁定装置随附的 《用户手册》。您必须另行购买锁定装置。



锁定产品

1. 将锁定装置的锁定部件插入本产品上的 Kensington 锁孔中，然后按锁定方向旋转。
2. 连接 Kensington 防盗锁缆线。
3. 将 Kensington 防盗锁缆线固定在办公桌或重物上。

您可以在电子商店、网上商店或我们的服务中心购买锁定装置。

3 使用本产品

3-1 设置最佳分辨率

在购买本产品后，打开电源时，产品屏幕上会显示一则有关最佳分辨率设置的消息。
选择语言和最佳分辨率。

▲/▼ ： 您可以使用这些按钮选择一种语言。

MENU : 如果您按此按钮，消息将消失。

- 如果分辨率未设置到最佳状态，此消息将最多显示 3 次。
- 要将分辨率设置到最佳状态
  - 关闭 PC 的电源后，连接本产品和 PC，然后再打开电源。
  - 右键单击桌面，在弹出菜单中选择 “Properties”（属性）。
  - 在 “Settings”（设置）选项卡中，将分辨率设置为最佳状态。

3-2 标准信号模式表

与 CDT 显示器不同，因为 LCD 显示器显示屏的固有特性，不同的显示屏尺寸，实现最佳画面质量的最佳分辨率会有所差异。

因此，如果没有设置好适合显示屏尺寸的最佳分辨率，画面质量会降低。建议将产品分辨率设置到最佳状态。

如果 PC 输出信号为以下标准信号模式之一，屏幕将自动调整。但是，如果 PC 输出信号不是以下标准信号模式之一，将可能仅显示空白画面或仅可打开电源 LED。对此，请参考显卡的 《用户手册》进行配置。

显示模式	行频 （KHZ）	场频 (HZ)	像素时钟 （MHZ）	同步极性 （水平/垂直）
IBM, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 960	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 1200	75.000	60.000	162.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

行频

从屏幕最左侧位置到最右侧位置扫描一条线所需的时间称为水平周期，水平周期的倒数称为行频摂。行频单位为 kHz。

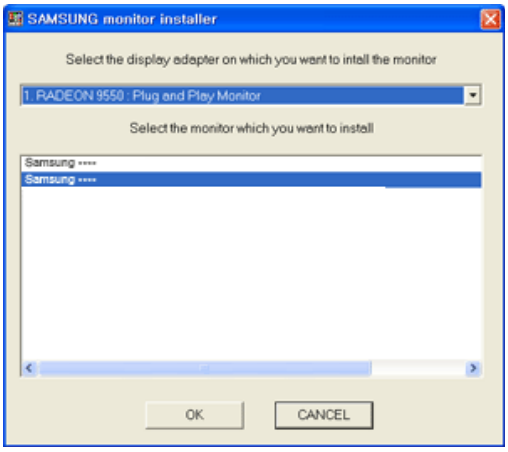
场频

显示屏每秒必须在屏幕上几十次地显示同一画面，这样人眼才能看到画面。此频率称为场频摂。场频单位为 Hz。

3-3 安装设备驱动程序

在安装设备驱动程序时，请为产品设置适当的分辨率和频率。本产品随附的光盘上存有设备驱动程序。如果随附的驱动程序文件损坏，请访问服务中心或 Samsung Electronics 网站 (http://www.samsung.com/)，下载所需驱动程序。

1. 将驱动程序安装光盘放入 CD-ROM 驱动器中。
2. 单击 “Windows Driver”（Windows 驱动程序）。
3. 在型号列表中选择产品型号。



4. 请按照画面显示的说明完成接下来的安装步骤。
5. 在 “Control Panel （控制面板）设置中检查分辨率和屏幕刷新率的设置是否正确。”有关详细信息，请参阅 Windows 操作系统的文档。

产品操作按钮

图标	说明
MENU	按此按钮查看屏幕菜单 (OSD)。 也可使用此按钮退出 OSD 或返回至上一级 OSD 菜单。 * OSD 调整锁定 此功能用于锁定 OSD，以保持当前的设置状态或防止他人更改当前设置。 开启:如果按住 MENU 按钮 5 秒钟， OSD 调整锁定功能即可被激活。 关闭:如果再次按住 MENU 按钮 5 秒钟， OSD 调整锁定功能即可被禁用。 即使 OSD 调整锁定功能被激活，用户仍可以调整亮度和对比度，并可设置分配到 [⬆] 的调整功能。
▲/▼	使用这些按钮可进行菜单导航，或调整 OSD 中的值。
⬆	用户可将 按键自定义 设置为以下功能中的一种。设置了自定义按键[⬆] 的功能后，用户按下此键时会执行已配置的功能 • PC 信号 :<MagicBright> - <MagicColor> - <单色调效果> - <画面尺寸> • AV 信号 : <画面模式> - <MagicColor> - <单色调效果> - <画面尺寸> 您可通过选择 OSD 上的 “设置和重置 -> 按键自定义”设置 按键自定义 的功能。
☼	使用此按钮可控制屏幕亮度。 在 <HDMI> 模式下，可以调节声音。
▭/↵	使用此按钮可选择功能。 在无 OSD 的情况下按 [▭/↵] 按钮，可切换输入信号类型 (模拟/数字/HDMI)。通过按下 [▭/↵] 按钮切换输入信号或本产品开机时，屏幕左上侧会出现所选输入信号的信息。 要选择 数字 模式，则需要用 DVI 缆线将本产品连接到 PC。

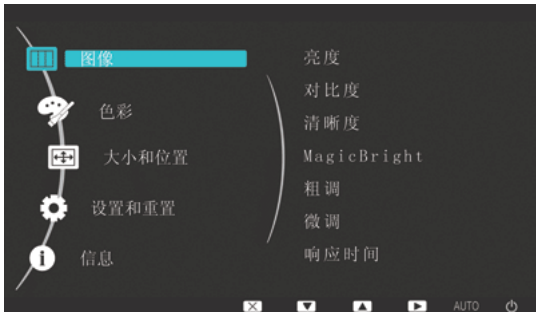
图标	说明
AUTO	按 [AUTO] 按钮，可自动调节屏幕设置。 此功能仅在 模拟 模式下可用。 如果改变了 “Display Properties”（显示属性）中的分辨率设置，则会执行 自动调整 功能。
⏻	按此按钮，打开或关闭本产品电源。 • 产品右侧的按钮为触控式按钮。 • 请用手指轻轻触摸按钮。 **电源 LED** 产品正常工作时，此 LED 指示灯会亮起。 有关省电功能的详细信息，请参阅 “更多信息”部分的省电功能。长期不用本产品时，建议拔下电源插头以尽可能减少能耗。

3-5 使用屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单）

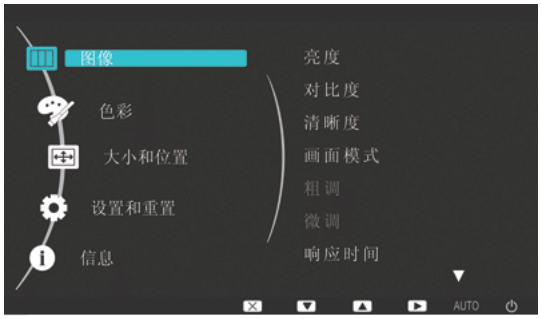
屏幕调整菜单 （OSD：屏幕菜单）结构

主菜单	子菜单				
图像	亮度	对比度	清晰度	MagicBright	画面模式
	粗调	微调	响应时间	HDMI 黑色水平	
色彩	MagicColor	红 （R）	绿	蓝 （B）	色温
	单色调效果	灰度			
大小和位置	水平位置	垂直位置	画面尺寸	菜单水平位置	菜单垂直位置
设置和重置	复位	菜单透明	语言	LED 开/关	LED 亮度
	关机定时器开/关	关机定时器设置	自动信号源	PC/AV 模式	显示时间
	按键自定义				
信息					

图像



<PC 信号>



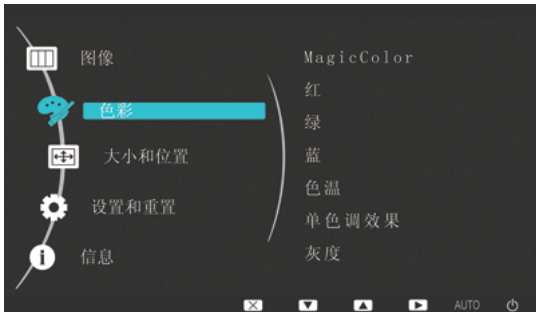
<AV 信号>

菜单	说明
亮度	控制屏幕亮度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。
对比度	控制屏幕上所显示图片的对比度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
清晰度	控制屏幕上所显示图片的清晰度。 当 <MagicBright> 设置为 <动态对比度> 模式时，此菜单不可用。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。

菜单	说明
MagicBright	提供适合编辑文档、上网冲浪、玩游戏、观看体育赛事或影片等各种用户环境显示的预置图片设置。 • <个人设定> 如果预置图片模式无法满足需求，用户还可直接使用此模式来配置 <亮度> 和 <对比度>。 • <文本显示> 此模式可提供编辑文档所需的图片设置。 • <畅游互联网> 此模式可提供上网冲浪 （图文显示）所需的图片设置。 • <游戏机> 此模式可提供玩游戏所需的图片设置，它适合大量图片显示并支持快速屏幕刷新。 • <运动> 此模式可提供观看体育赛事所需的图片设置，适合大量动作的显示。 • <剧场> 此模式可提供与电视设置相似的亮度和清晰度设置，从而可实现最佳的娱乐环境 （影片、 DVD 等）。 • <动态对比度> 可自动控制图片的对比度，从而达到图片整体的亮暗平衡。
画面模式	该显示器在出厂时已经预置了 4 种自动图像设置 （“个人设定”、“动态”、“标准”、和 “剧场”）。您可以激活 “个人设定”、“动态”、“标准”、或 “剧场” 您可以选择个人设定，可自动恢复您的个性化图像设置。 • <个人设定> 在您需要根据个人喜好调整图像时选择这种模式。 • <动态> 选择这种模式查看图像比在 标准 模式下查看更清晰。 • <标准> 在周围亮度充足时选择这种模式。在这种模式下同样可以清晰地查看图像。 • <剧场> 在周围亮度较暗时选择这种模式。这种模式可以节电，同时可减轻眼部疲劳。 仅当外部输入源通过 HDMI/DVI 端子连接且 <PC/AV 模式> 被设置为 <AV> 时，以上菜单才可被设置。
粗调	消除屏幕上的垂直线条噪点 （线条图案）。 调整后可能会改变屏幕位置。在这种情况下，利用 <水平位置> 菜单调节屏幕画面位置，使画面在显示屏的中央显示。 此功能仅在 模拟 模式下可用。
微调	消除屏幕上的水平线条噪点 （线条图案）。 如果无法用 <微调> 功能完全消除噪点，则可调节 <粗调> ，然后再用 <微调> 功能。 此功能仅在 模拟 模式下可用。

菜单	说明
响应时间	提升 LCD 显示屏原始响应速度，使图片更清晰、更自然。 • <正常> • <更快> • <最快> 建议在不观看影片时，设置为 正常 或 更快。
HDMI 黑色水平	当通过 <HDMI> 将 DVD 或机顶盒连接到电视时，可能造成电视画面质量下降，例如黑电平升高、对比度降低或变色等，这取决于外接设备。在这种情况下，可通过配置 <HDMI 黑色水平> 调节电视的画面质量。 • <正常> • <低> 仅当外部输入源连接到 <HDMI>（RGB 信号）时，此功能才被激活。

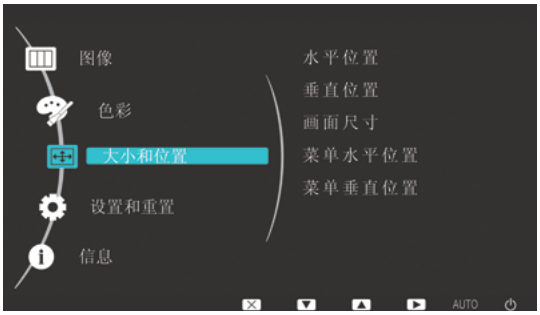
色彩



菜单	说明
MagicColor	采用由 Samsung Electronics 研发的专有数码图片画质改善技术，在无损画质的前提下更清晰自然地显示图片色彩。 • <关> - 关闭 MagicColor 功能。 • <演示> - 您可将使用 MagicColor 处理后的图片与原始图片进行比较。 • <完全> - 可提供包括肤色显示在内的更为清晰的图片。 • <智能> - 改善图片中肤色显示区域之外的色度。
红 （R）	您可根据个人喜好调节图片的红色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
绿	您可根据个人喜好调节图片的绿色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
蓝 （B）	您可根据个人喜好调节图片的蓝色值。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
色温	您可根据个人喜好设置色温。 • <冷> - 将屏幕色温设置为冷色。 • <正常> - 将屏幕色温设置为标准色温。 • <暖> - 将屏幕色温设置为暖色。 • <个人设定> - 选择此菜单，可手动设置色温。 如果您不喜欢预设的色温，可手动调节 <单色调效果> 的颜色。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。
单色调效果	您可通过更改图片颜色来更改整个显示风格。 当 <MagicColor> 设置为 <完全> 模式或 <智能> 模式时，此菜单不可用。 • <关> - 关闭 单色调效果 功能。 • <黑白> - 以黑白色显示图片。 • <绿色> - 只以绿色显示图片。 • <浅蓝> - 只以浅绿色显示图片。 • <棕褐> - 只以棕褐色显示图片。
灰度	通过此菜单，您可更改中等亮度的色彩强度。 • <模式 1> - <模式 2> - <模式 3>

（以上菜单在 MagicBright 设置为 <动态对比度> 模式时不可用。）

大小和位置



菜单	说明
水平位置	水平移动显示区域在屏幕上的位置。 此功能仅在 模拟 模式下可用。
垂直位置	垂直移动显示区域在屏幕上的位置。 此功能仅在 模拟 模式下可用。
画面尺寸	**PC 信号** • <自动> - 图片会根据输入信号的宽高比进行显示。 • <宽屏> - 图片会全屏显示，不受输入信号的宽高比的影响。 • 不支持标准模式表中未列出的信号。 • 当分辨率设置为最佳分辨率时，无论 <画面尺寸> 被设置为 <自动> 还是 <宽屏>，图片显示的宽高比都不会改变。 **AV 信号** • <4 : 3> - 以 4 : 3 的宽高比显示图片。 • <16 : 9> - 以 16 : 9 的宽高比显示图片。 • <全屏显示> – 如果在 HDMI/DVI 输入模式下输入信号为 720P、 1080i 或 1080P，则图片会原图完整显示。 仅当外部输入源通过 HDMI/DVI 端子连接且 <PC/AV 模式> 被设置为 <AV> 时，以上菜单才可被设置。
菜单水平位置	您可调节 OSD 的水平位置。
菜单垂直位置	您可调节 OSD 的垂直位置。

设置和重置

菜单	说明
复位	使用此功能可将画面质量和色彩设置恢复为出厂设置值。 • <否> - <是>
菜单透明	您可选择 OSD 的透明度。 • <关>-<开>

菜单	说明
语言	选择 OSD 的语言。 • 汉语, English 所选语言仅应用于本产品的 OSD。此设置不会影响 PC 的其他功能。
LED 开/关	打开或关闭 Menu 按钮 LED。 • <关> - 关闭电源按钮 LED 灯。 • <开> - 打开电源按钮 LED 灯。
LED 亮度	调节 Menu 按钮 LED 的亮度级别。
关机定时器开/关	您可开启或关闭关机定时器。 • <关>-<开>
关机定时器设置	当达到配置时间时，显示器将会自动关闭电源。
自动信号源	• <自动> - 显示器自动选择输入信号。 • <手动> - 用户需手动选择输入信号。
PC/AV 模式	连接到 PC 时设置为 “PC”。 连接到 AV 设备时设置为 “AV”。 此功能不支持模拟模式。
显示时间	用户无动作时， OSD 将会自动消失。 您可设置 OSD 隐藏前的等待时间。 • <5 秒> - <10 秒> - <20 秒> - <200 秒>
按键自定义	您可将按键自定义的功能设置为以下功能中的一种。 • PC 信号 :<MagicBright> - <MagicColor> - <单色调效果> - <画面尺寸> • AV 信号 : <画面模式> - <MagicColor> - <单色调效果> - <画面尺寸>

信息

菜单	说明
信息	显示在 PC 上设置的频率和分辨率。

4 安装软件

4-1 Natural Color

什么是 **Natural Color** ?

该软件仅安装于三星产品中，它可调节本产品中的显示色彩，使图片在本产品中的显示色彩与图片的打印色彩一致。有关详细信息，请参阅软件程序中的在线帮助 (F1)。

Natural Color 在线提供。您可以从以下网站中下载并进行安装：

http://www.samsung.com/us/consumer/learningresources/monitor/naturalcolorexpert/pop_download.html

什么是 MagicTune?

MagicTune 是一个可帮助用户调节显示器的软件程序，它提供了完整的显示器功能说明以及通俗易懂的操作指南。
用户无需使用产品的操作按钮，只需通过鼠标和键盘便可调节显示器。

安装软件

1. 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。
2. 选择 MagicTune 安装程序。

   如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 MagicTune 的安装文件，并双击该文件。

3. 选择安装语言并单击[“Next”（下一步）]。
4. 根据画面上的指示完成接下来的软件安装步骤。

- 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。
- 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 MagicTune 图标。
- 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

安装 MagicTune™ 的限制条件和问题

MagicTune™的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

系统要求

OS

- Windows 2000
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional
- Windows Vista

对于 MagicTune™，建议使用 Windows 2000 或更高版本的操作系统。

硬件

- 至少 32MB 的内存
- 至少有 60MB 的可用硬盘空间

更多信息，请查看我们的 网站。

删除软件

在 Windows 系统内，仅可通过[“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）]来删除 MagicTune™
如要删除 MagicTune™，请完成以下步骤。

1. 单击[“Start”（开始）]，选择 [“Settings”（设置）]，然后从菜单中选择 [“Control Panel”（控制面板）]。
   对于 Windows XP，请单击[“Start”（开始）]，然后从菜单中选择[“Control Panel”（控制面板）]。
2. 双击控制面板中的 “Add or Remove Programs”（添加或删除程序）图标。

3. 在[“Add/Remove”（添加/删除）]窗口中，找到并选中 MagicTune™。
4. 单击[“Change or Remove Programs”（更改或删除程序）]，删除软件。
5. 单击[“Yes”（是）]，开始删除 MagicTune™。
6. 稍后会出现一个消息框，告诉您软件已完全删除。

如需 MagicTune™相关的技术支持、 FAQ （常见问题解答）或软件升级信息，请访问我们的 网站。

什么是 MultiScreen?

通过 MultiScreen，用户可将显示器画面分割为多个显示区域。

安装软件

1. 将安装光盘插入 CD-ROM 驱动器中。
2. 选择 MultiScreen 安装程序。

   如果主画面中未弹出软件安装画面，则请在 CD-ROM 中找到 MultiScreen 的安装文件，并双击该文件。

3. 出现安装向导后，单击 [“Next”（下一步）]。
4. 根据画面上的指示完成接下来的软件安装步骤。

   - 安装完毕后若不重启计算机，软件可能无法正常工作。
   - 由于计算机系统和产品规格不同，可能不会出现 MultiScreen 图标。
   - 如果未出现快捷方式图标，可按 F5 键。

安装 MultiScreen 的限制条件和问题

MultiScreen 的安装可能受到显卡、主板和网络环境的影响。

操作系统

OS

- Windows 2000
- Windows XP Home Edition
- Windows XP Professional
- Windows Vista

对于 MultiScreen，建议使用 Windows 2000 或更高版本的操作系统。

硬件

- 至少 32MB 的内存
- 至少有 60MB 的可用硬盘空间

删除软件

单击[“Start”（开始）]，选择[“Settings”（设置）]/[“Control Panel”（控制面板）]，然后双击[“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）]。

在程序列表中选择 MultiScreen ，然后单击 [“Add/Delete”（添加/删除）]按钮。

5 故障排除

5-1 显示器自诊断

- 您可使用自诊断功能检查本产品是否工作正常。
- 如果产品与 PC 正确连接后出现空白画面且电源 LED 不断闪烁，则请根据以下步骤执行自诊断功能。

1. 关闭本产品和 PC 的电源。
2. 从本产品上拔下 D-Sub 缆线。
3. 打开本产品电源。
4. 如果本产品工作正常，则会出现 '检测信号线' 消息。
   这种情况下，如果再次出现了空白画面，则请确保 PC 和连接没有问题。本产品是工作正常的。

5-2 常见故障检查

在要求售后服务前请进行以下检查。如该问题仍然存在，请联系离您最近的三星电子服务中心。

出现空白画面/无法打开本产品电源	
电源线是否连接正确？	检查电源线的连接情况。
屏幕上是否出现了 “检测信号线" 消息？	检查 PC 与本产品之间的缆线连接。 如果在缆线已正确连接的情况下屏幕上出现了这条消息，则请按本产品上的 ⏎ 按钮，以重新检查输入信号。
屏幕上是否出现了 “非最佳模式”的消息？	在显卡输出信号超过本产品支持的最大分辨率或最高频率时会出现这种情况。 在这种情况下，请为产品设置适当的分辨率和频率。
是否出现空白画面且电源 LED 以 1 秒的间隔不断闪烁？	当省电功能正在运行时会发生这种情况。 单击鼠标或按任意键便可恢复屏幕显示。
是否采用了 DVI 缆线进行连接？	如果您在 PC 启动后连接 DVI 缆线，或在使用 PC 时断开并重新连接 DVI 缆线，则屏幕可能无图像显示，因为一些显卡无法输出视频信号。 在这种情况下，连接 DVI 缆线后重启 PC。
没有出现屏幕调整菜单 (OSD)。	
您是否取消了屏幕调整？	检查 <OSD 调整锁定> 功能是否被设置为 “Off”（关）。
颜色显示不正常/图片黑白显示	
整个屏幕是否只显示同一颜色，就像透过玻璃纸看屏幕一样？	检查计算机的缆线连接。 重新将显卡完全插入计算机中。 检查 <单色调效果> 是否被设置为 <关>。
显卡是否正确配置？	请参考 《用户手册》设置显卡。
显示区域突然移至边缘或中间。	
是否更换过显卡或驱动程序？	请按 [AUTO] 按钮，运行自动调整功能。
是否更改了适合本产品的分辨率和频率？	请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。 请参阅 （标准信号模式表）
显卡是否正确配置？	请参考 《用户手册》设置显卡。
图片失焦。	
是否更改了适合本产品的分辨率和频率？	请将显卡的分辨率和频率设置为适当值。 请参阅 （标准信号模式表）
色彩显示模式为 16 位 （16 色）。更换显卡后屏幕色彩发生了变化。	
是否安装了本产品的设备驱动程序？	Windows ME/XP/2000：通过选择 “Control Panel”（控制面板）→ “Display”（显示）→ “Settings”（设置）来重新设置色彩。
显卡是否正确配置？	根据新的显卡驱动程序重新配置色彩。
连接显示器时，显示找到未知显示器：即插即用 “ (VESA DDC) 显示器）”。	
是否安装了本产品的设备驱动程序？	根据驱动程序安装相关说明安装设备驱动程序。
参考显卡的 《用户手册》，检查显卡是否支持所有的即插即用 (VESA DDC) 功能。	根据驱动程序安装相关说明安装设备驱动程序。

当我观察产品外部边缘时，发现有小型异物。
这是本产品的专门设计，在其黑色边缘上涂上一层透明物质，以使颜色变得柔和，因此可能会出现此类物质。这并不是本产品的缺陷。
启动计算机时出现哔哔的声音。
如果在启动计算机时这样的声音出现了 3 次或 3 次以上，则请寻求计算机的售后服务。

5-3 常见问题解答

常见问题解答	请尝试以下方法！
如何更改视频信号的频率？	您必须更改显卡的频率。 （更多信息，请参阅计算机或显卡的 《用户手册》。）
如何更改分辨率？	Windows XP：通过选择 “Control Panel”（控制面板）→ “Appearance and Themes”（外观和主题）→ “Display”（显示）→ “Settings”（设置）来更改分辨率。 Windows ME/2000：通过选择 “Control Panel”（控制面板）→ “Display”（显示）→ “Settings”（设置）来更改分辨率。 （更多信息，请参阅计算机或显卡的 《用户手册》。）
如何使用省电功能？	Windows XP：通过选择 “Control Panel”（控制面板）→ “Appearance and Themes”（外观和主题）→ “Display”（显示）→ “Screen Saver Setting”（屏幕保护程序）进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。 Windows ME/2000：通过选择 “Control Panel”（控制面板）→ “Display”（显示）→ “Screen Saver Setting”（屏幕保护程序）进行配置，或在计算机 BIOS 设置中进行配置。 更多信息，请参阅计算机 Windows 系统的 《用户手册》。

6 更多信息

6-1 规格

型号名称		XL2370	P2570
LCD 显示屏	大小	23英寸 (58厘米)	25英寸 (62厘米)
	显示区域	509.76毫米 （水平） x 286.7毫米 （垂直）	543.46毫米 （水平）x 305.7毫米 （垂直）
	像素间距	0.2655毫米 （水平）x 0.2655毫米 （垂直）	0.283毫米 （水平）x 0.283毫米 （垂直）
同步	水平	30 ~ 81 kHz	
	垂直	56 ~ 60 Hz	
显示颜色		16.7 M	
分辨率	最佳分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz
	最大分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz	1920 x 1080 @ 60 Hz
输入信号，终端		DVI-I （模拟/数字）、 HDMI、音频输出、光纤输出 0.7 Vp-p ± 5 % 分离式水平/垂直同步、复合 TTL 等级 （V 高 ≥ 2.0 V， V 低 ≤ 0.8 V）	
最大像素时钟频率		164 MHz （模拟、数字）	
电源		AC 100 - 240 V～ (+/- 10 %), 50/60Hz ± 3 Hz	
信号接口		29 针 3 排 DVI-I 连接器、 HDMI 连接器、音频输出、光纤输出	
尺寸 （宽 X 高 X 深)/重量 （简易支架）		57.10 x 36.45 x 4.80 厘米 （不含支架） 57.10 x 42.30 x 19.00 厘米 / 3.6 千克 （含支架）	60.50 x 38.40 x 5.5 厘米 （不含支架） 60.50 x 44.10 x 24.00 厘米 / 5.9 千克 （含支架）
使用环境	运行	温度：0˚C ~ 40˚C (32˚F ~ 104˚F) 湿度 : 20 % ~ 80 %，无凝结	
	存储	温度：-20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) 湿度：5 % ~ 95 %，无凝结	
倾斜		-2˚ ~ 21˚	

B 类 （供居住环境使用的通信设备）

本设备已经过 EMI 注册 （B 类），适合于居住环境使用。本产品可在各个区域使用。（B 类设备发射的电磁辐射小于 A 类设备。）

6-2 省电功能

本产品提供省电功能，可在预定时间段内无操作的情况下自动关闭屏幕，从而减少能耗。本产品进入省电模式后，电源 LED 会变为另一种颜色，以表示产品正处于省电模式。本产品处于省电模式时电源并未关闭，您可通过按任意键或单击鼠标恢复屏幕显示。不过，省电功能仅在本产品与具有省电功能的计算机连接后才可使用。

状态	正常运行	省电模式	关闭电源
电源指示灯	开启	闪烁	关闭
功耗	XL2370 :28 瓦	小于 1.3 瓦 （典型值）	小于 0.7 瓦
	P2570 :45 瓦		

如果没有电源切断开关，本产品只有在断开电源线的情况下才不会消耗电能。

本产品符合 ENERGY STAR® 的规格要求。

6-3 ROHS

LCD

环境保护期限适用条件
环境温度：0~40度
环境湿度：10%~80%

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
液晶屏	×	×	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下.
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求.

本表表示本机器内含有的有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商 提供的情报和内部检查结果为基础制作的。
部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代
正不懈地努力着。

CDT

环境保护期限适用条件
环境温度：0~40度
环境湿度：10%~80%

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
显像管	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下.
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求.

本表表示本机器内含有的有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商 提供的情报和内部检查结果为基础制作的。
部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代 正不懈地努力着。

1. 我们承诺：
   - 接收消费者寄回或送回的报废产品。
     具体地址请拨打：800-810-5858进行咨询。
     注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。
2. 本产品已经取得中国环境标志认证。

6-4 联系 SAMSUNG WORLDWIDE

• 如果您对 Samsung 的产品有任何疑问或意见，请与 SAMSUNG 的客户服务中心联系。

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/us
CANADA	1-800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/ca
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/mx
LATIN AMERICA		
ARGENTINA	0800-333-3733	http://www.samsung.com/ar
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com/br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/cl
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-7919267	http://www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com/latin
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com/latin
REP.DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com/latin
EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG(7267864,€ 0.07/min)	http://www.samsung.com/at
BELGIUM	02 201 2418	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
CZECH REPUBLIC	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com/cz
	Distributor pro Českou republiku: Samsung Zrt., česká organizační složka, Oasis Florenc, Sokolovská394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	8 - SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com/dk
EIRE	0818 717 100	http://www.samsung.com/ie
FINLAND	30 - 6227 515	http://www.samsung.com/fi
FRANCE	01 4863 0000	http://www.samsung.com/fr
GERMANY	01805 - SAMSUNG (7267864, € 0.14/ Min)	http://www.samsung.de

EUROPE		
HUNGARY	06-80-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/hu
ITALIA	800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/it
LUXEMBURG	02 261 03 710	http://www.samsung.com/lu
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0.10/Min)	http://www.samsung.com/nl
NORWAY	3 - SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com/no
POLAND	0 801 1SAMSUNG (172678) 022 - 607 - 93 - 33	http://www.samsung.com/pl
PORTUGAL	808 20 - SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com/pt
SLOVAKIA	0800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/sk
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com/es
SWEDEN	075 - SAMSUNG (726 78 64)	http://www.samsung.com/se
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG(7267864, CHF 0.08/ min)	http://www.samsung.com/ch
U.K	0845 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com/uk
CIS		
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com/ee
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com/lv
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com/lt
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com/kz_ru
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.ru
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	
UKRAINE	8-800-502-0000	http://www.samsung.ua
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com/kz_ru
ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com/au
CHINA	800-810-5858 400-810-5858 010-6475 1880	http://www.samsung.com/cn
	HONG KONG:3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk
INDIA	3030 8282 1800 110011 1-800-3000-8282	http://www.samsung.com/in
INDONESIA	0800-112-8888	http://www.samsung.com/id
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com/jp
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com/my
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com/nz

ASIA PACIFIC		
PHILIPPINES	1800-10-SAMSUNG(726-7864) 1800-3-SAMSUNG(726-7864) 02-5805777	http://www.samsung.com/ph
SINGAPORE	1800-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/sg
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com/th
TAIWAN	0800-329-999	http://www.samsung.com/tw
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com/vn
MIDDLE EAST & AFRICA		
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com/za
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com/tr
U.A.E	800-SAMSUNG(726-7864) 8000-4726	http://www.samsung.com/ae